



اولین دارنده گواهینامه تحقیق و توسعه در استان خراسان
 اولین دارنده گواهینامه ایزو ۹۰۰۱ در استان خراسان
 اولین دارنده ایزو ۱۴۰۰۴ در رسیچی به شکیات مشتریان در صنعت روشنایی
 برنده تندیس طلایی اعتبار تجاری اروپا و آمریکا طی سالهای ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۱
 برنده تندیس یکصد شرکت برتر صنایع ساختمان در سال ۱۳۹۰

شماره:
 تاریخ:
 پیوست:

صنایع روشنایی تولید نور TOLID NOOR

LIGHTING INDUSTRIES CO.

ضمانت نامه و خدمات پس از فروش محصولات صنایع روشنایی تولید نور

با سپاس از حسن انتخاب شما به استحضار می رساند صنایع روشنایی تولید نور به منظور حمایت از منافع مشتریان گرامی، عملکرد و طول عمر محصولات خود را در صورت رعایت شرایط و ضوابط نصب مختص به هر چراغ ضمانت می نماید.

این ضمانت نامه به مدت ۳ سال از تاریخ فاکتور برای کليه محصولات معتبر می باشد و نمایندگان محترم این مجموعه موظف به ارائه خدمات به مشتریان گرامی مطابق دستور العمل های اجرایی می باشند.

شرایط ضمانت نامه:

کليه محصولات تولید نور که در درون محدوده جغرافیایی ایران نصب شوند، به شرح زیر شامل ضمانت میگردند:

- چراغ، قطعات چراغ و تجهیزات جانبی آن چنانچه دچار مشکلی شوند که ریشه در فرآیند تولید چراغ داشته باشد، پس از تایید کارشناس صنایع روشنایی تولید نور شامل گارانتی می شوند.
- برای بهره وری از خدمات گارانتی، چراغ می بایست کاملاً منطبق بر ویژگی های محیطی و تعریف شده برای چراغ نصب گردد.
- چنانچه چراغ در شرایطی متفاوت با شرایط نصب چراغ مورد استفاده قرار گیرد می بایست این مورد به تأیید کارشناسان واحد مهندسی فروش کارخانه رسیده باشد و تأییدیه کتبی ایشان جهت این اقدام دریافت و ضمیمه گارانتی گردد.
- رعایت محدوده دمایی مجاز برای چراغ (+45 _ -20 درجه سانتیگراد) برای کليه چراغ ها الزامی می باشد.
- رعایت محدوده ولتاژ استاندارد (175 _ 245 V AC) برای کليه چراغ ها الزامی می باشد.
- هارمونیک شبکه، صاعقه، نوسانات شبکه برق، استفاده از دیزل ژنراتورها و موتور برق ها چراغ را از شرایط گارانتی خارج خواهد کرد.



اولین دارنده گواهینامه تحقیق و توسعه در استان خراسان
 اولین دارنده گواهینامه ایزو ۹۰۰۱ در استان خراسان
 اولین دارنده ایزو ۱۴۰۰۱ در رسیچکی به شکیات مشتریان در صنعت روشنایی
 برنده تندیس طلایی اعتبار تجاری اروپا و آمریکا طی سالهای ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۱
 برنده تندیس یکصد شرکت برتر صنایع ساختمان در سال ۱۳۹۰

صنایع روشنایی تولید نور TOLID NOOR

LIGHTING INDUSTRIES CO.

شماره:
 تاریخ:
 پیوست:

- ۷- شرایط ضمانت نامه با توجه به نوع چراغ و جنس بدنه آن می تواند بنا به صلاحدید صنایع روشنایی تولید نور شامل تعمیر یا تعویض چراغ گردد.
- ۸- با توجه به فرآیند پیشرفت تکنولوژی و شرایط کشور ایران، شرکت تولید نور می تواند در صورت عدم وجود مواد اولیه مشابه نمونه فروخته شده اقدام به تعمیر یا تعویض محصول یا نمونه مشابه نماید.
- ۹- در صورت رعایت موارد فوق و تشخیص کارشناس صنایع روشنایی تولید نور، گارانتی چراغ به دور روش زیر انجام خواهد شد.
 - ۹-۱ ارسال کالا به نمایندگی تولید نور و پیرو آن ارسال کالا به کارخانه و اصلاح آن
 - ۹-۲ حضور کارشناس صنایع روشنایی تولید نور در محل و تامین قطعه و اصلاح مشکل در همان محل چنانچه هیچ یک از شرایط فوق مقدور نبود، چراغ با همان نوع یا مشابه آن جایگزین خواهد شد، در غیر اینصورت وجه دریافت شده مشابه رقم فاکتور با کسر هزینه های مالیاتی عودت خواهد شد.
 - ۱۰- قطعات مصرفی چراغ شامل استارتر، لامپ، خازن و قطعات قابل تغییر توسط خریدار شامل گارانتی نمی شوند.
 - ۱۱- آسیب فیزیکی به چراغ شامل ضربه، خراش، آتش سوزی، آب گرفتگی شامل گارانتی نمی شود مگر در مواردی که چراغ برای کاربری خاصی تولید شده باشد.
 - ۱۲- هر نوع دستکاری در ساختار چراغ شامل باطل شدن گارانتی می گردد.
 - ۱۳- هزینه ارسال و دریافت کالا چنانچه مطابق برنامه زمانی نمایندگان و کارخانه باشد شامل هزینه نخواهد بود. در صورت وجود ضرورت زمانی این هزینه ها بر عهده خریدار می باشد.
 - ۱۴- هزینه های مربوط به نصب و باز شدن چراغ در محیط های گوناگون از جمله ارتفاعات، برج های نوری، خیابانی، سقف های بلند بر عهده خریدار محترم می باشد.
 - ۱۵- حضور کارشناس فنی نماینده محترم مشمول هزینه نمی باشد، در صورت لزوم یا درخواست حضور کارشناس رسمی هزینه ایاب و ذهاب بر عهده خریدار گرامی می باشد.
 - ۱۶- شرایط فورس ماژور، جنگ، وقایع طبیعی و یا رخدادهای غیر منتظره که توسط دولت به عنوان بحران تلقی شود شرایط ضمانت نامه را باطل خواهد کرد.

با احترام

صنایع روشنایی تولید نور